



## Termini e condizioni

### Generale:

Ordini e offerte devono pervenire per iscritto, via fax o e-mail, con indicazione esatta del codice articolo. L'azienda non risponde e non accetta reclami per eventuali errori causati da informazioni errate in caso di offerte e ordini telefonici. I prezzi sono espressi in Euro, IVA esclusa. I prezzi per il barrame Inox hanno generalmente una validità di 6 giorni lavorativi.

I prezzi netti e gli sconti speciali indicati nelle offerte sono validi esclusivamente in caso di ordine dell'intera offerta. Trascorsi 30 giorni, ci riserviamo modifiche dei prezzi. Salvo errori di scrittura e/o interpretazione. A causa dei prezzi delle materie prime in costante cambiamento, ci riserviamo modifiche dei prezzi a breve termine.

La quantità minima è quella delle confezioni, come indicata nel listino prezzi. Gli ordini con quantità diverse da quelle indicate a listino saranno adattati automaticamente, senza consultare il cliente, alla quantità delle confezioni.

**Dati tecnici:** Tutti i dati dimensionali e di peso sono indicativi. A causa della finitura manuale dei nostri articoli, ci dobbiamo riservare minime variazioni dimensionali e di peso. L'azienda si riserva in ogni momento una variazione dimensionale o produttiva ai fini del miglioramento del prodotto. Nella piegatura sono possibili variazioni dovute alla tecnica produttiva.

**Esecuzioni su misura:** In quanto azienda produttiva, siamo in grado di soddisfare anche richieste individuali dei clienti. Esecuzioni su misura possono essere realizzate solo sulla base di schizzi o disegni forniti e firmati dal cliente. Lo stesso vale per l'emissione di offerte definitive per esecuzioni su misura da realizzare.

**Termini:** I nostri termini di consegna sono da intendersi come indicativi e non sono pertanto impegnativi. In caso di inconvenienti o situazioni eccezionali che impediscono oppure limitano il normale flusso produttivo, questi termini sono sospesi oppure prorogati. La mancata esecuzione o l'esecuzione posticipata di una parte o dell'intero ordine non autorizza il compratore alla richiesta di risarcimento.

**Spedizioni e reclami:** Tutti gli ordini sono regolati dalle nostre condizioni commerciali. Tutte le spedizioni avvengono, a rischio del destinatario, dal nostro stabilimento di Brunico. Reclami per merci mancanti oppure danneggiate durante il trasporto possono essere presentati solo entro 8 giorni dalla consegna della merce. Se l'imballo, di qualunque tipo esso sia, presenta all'arrivo della merce evidenti segni di danneggiamento, il compratore può respingere la merce senza segnalare il danno al trasportatore. I documenti validi per l'accettazione di una riserva sono la Lettera di Vettura o la Bolla di Accompagnamento. La riserva va annotata sia sulla copia del cliente che sulla copia del trasportatore.

### Imballo:

Eventuali spese di imballo sono dettagliate separatamente.

**Garanzia e resi:** La qualità dei prodotti Wolfsgruber è garantita, pertanto eventuali prodotti difettosi sono sostituiti o riparati purché essi non presentino segni di manomissione da parte di terzi. Gli articoli di magazzino possono essere resi solo entro 8 giorni dalla consegna con bolla di reso e indicazione del numero di fattura se c'è l'approvazione preventiva da parte della nostra azienda e se la merce è in condizioni perfette. La spedizione della merce è a carico del compratore. Viene fatturato un importo di gestione del reso pari al 10% del valore merce. Non si accetta il reso di esecuzioni su misura.

**Condizioni di pagamento:** Quale termine di pagamento vale esclusivamente quello che l'azienda ha concesso per iscritto nell'offerta o conferma d'ordine. Una scadenza durante i mesi di agosto o gennaio non autorizza alla proroga del termine. In caso di insolvenza, saranno applicati gli interessi corrispondenti. Nuovi ordini vengono consegnati solo dopo il pagamento delle fatture scadute. Il termine di pagamento può essere modificato senza preavviso in seguito a irregolarità nei pagamenti.

**Responsabilità:** Il venditore risponde per difettosità o danno da prodotto esclusivamente se è dimostrabile che entrambi derivino da errore oppure omissione del venditore. Il venditore non risponde per danni da interruzione di attività, perdita di guadagno o altre perdite indirette che possano sorgere per qualsiasi causa, inclusi ritardo o difettosità dell'oggetto acquistato.

Disegni tecnici e foto dal nostro catalogo principale riguardanti i prodotti Wolfsgruber possono essere utilizzati solo dietro richiesta scritta e risposta affermativa della ditta Wolfsgruber e controllo sull'utilizzo.

Foro competente per entrambe le parti è il Tribunale di Bolzano.

**Non è autorizzata la ristampa né la riproduzione della descrizione prodotto e dei disegni. Tutti i diritti riservati. Non rispondiamo per errori di stampa nel catalogo e nei listini prezzi.**

