



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines:

Angebote und Bestellungen müssen schriftlich, mittels Fax oder E-Mail mit genauer Angabe der Artikelnummer getätigt werden. Für mögliche Fehler bei telefonischen Angeboten oder Aufträgen, hervorgerufen durch Fehlinformationen, übernimmt das Unternehmen keine Haftung bzw. können keine Reklamationen gegenüber dem Unternehmen geltend gemacht werden. Man bittet daher bei telefonisch eingehender Bestellung die zugesandte Auftragsbestätigung als bestätigt zu retournieren.

Die Preise verstehen sich in Euro, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise für das Stangenmaterial in INOX haben generell eine Gültigkeit von 6 Arbeitstagen. Die in Angeboten angegebenen Nettopreise und Sonderskonti gelten nur bei Bestellung des gesamten Angebotes. Wir behalten uns Preisänderungen, welche nach Ablauf der 30 Tage auftreten, ebenso Schreibfehler und Irrtum vor. Aufgrund der sich ständig ändernden Rohmaterialpreise behalten wir uns kurzfristige Preisänderungen vor.

Mindestmenge ist die in der Preisliste angegebene Konfektionsmenge. Aufträge mit anderslautender Menge, wie in der Preisliste angegeben, werden automatisch ohne vorherige Absprache mit dem Kunden, der Konfektionsmenge angepasst.

Technische Daten: Bei allen Maß- und Gewichtsangaben handelt es sich um Richtwerte. Aufgrund der Handfertigung unserer Artikel müssen wir uns geringe Maß- und Gewichtsabweichungen vorbehalten. Das Unternehmen behält sich jederzeit eine Maß- oder Produktionsänderung vor, um eine Verbesserung des Produktes zu erzielen. Fertigungsbedingte Abweichungen sind bei der Biegetechnik möglich.

Sonderanfertigungen: Als Produktionsbetrieb sind wir in der Lage auch individuelle Kundenwünsche zu realisieren. Sonderanfertigungen können erst nach schriftlicher Rückbestätigung bzw. Eingang der bestätigten Skizzen und Plänen von Seiten des Kunden ausgeführt werden. Dasselbe gilt auch für die definitive Angebotserstellung von auszuführenden Sonderanfertigungen.

Terminzusage: Die von uns genannten Lieferzeiten verstehen sich als ungefähre Angaben und sind daher nicht bindend. In Fällen von unvorhersehbaren Schwierigkeiten, bzw. Sondersituationen, welche den normalen Produktionsablauf verhindern oder einschränken, werden diese Fristen unterbrochen oder verlängert. In jedem dieser Fälle kann keine Schadenersatzforderung geltend gemacht werden.

Speditionen und Reklamationen: Allen Aufträgen liegen unsere Geschäftsbedingungen zugrunde. Die Lieferungen erfolgen auf Gefahr des Empfängers ab Werk Bruneck. Reklamationen für fehlende oder auf dem Transportweg beschädigte Ware können nur innerhalb 8 Tagen ab dem Wareneingang erhoben werden. Falls die Verpackung, egal welcher Art, bei Ankunft der Ware offensichtliche Anzeichen einer Beschädigung aufweist, muss Käufer die Ware mit Vorbehalt annehmen und den Spediteur auf den Schaden hinweisen.

Als gültige Dokumente für die Akzeptierung eines Vorbehaltes, sind der Frachtbrief oder der Lieferschein. Der Vorbehalt muss sowohl auf der Kopie des Empfängers als auch auf dem Frachtschein des Transporteurs vermerkt sein.

Verpackung:

Eventuelle Verpackungsspesen werden separat aufgelistet.

Garantie und Warenrückgabe: Die Qualität der Wolfsgruber Produkte wird garantiert und dementsprechend werden fehlerhaft gelieferte Produkte ersetzt oder bearbeitet, sofern der Ware nachweislich keine Veränderungen durch Dritte zugefügt wurden. Lagerartikel werden nur innerhalb 8 Tagen ab Erhalt der Ware mit entsprechendem Retourlieferschein und Angabe der Rechnungsnummer zurückgenommen: sofern vorherige Zustimmung seitens unseres Unternehmens vorliegt und die Ware in einwandfreiem Zustand ist. Hierfür beantragen Sie eine entsprechende Vorlage, welche sie zusammen mit der Ware an uns retournieren. Die Anlieferung der Ware geht zu Lasten des Käufers. Es wird eine Bearbeitungsgebühr von 10% des Warenwertes in Rechnung gestellt. Sonderanfertigungen werden grundsätzlich nicht zurückgenommen.

Zahlungsbedingungen: Als Zahlungsziel gilt ausschließlich, welches vom Unternehmen in schriftlicher Form (Angebot oder Auftragsbestätigung) zugesichert wurde (gilt ebenso für die Monate Jänner und August). Für verspätete Zahlungen werden entsprechende Verzugsesspesen verrechnet. Neue Bestellungen werden erst nach Begleichung überfälliger Rechnungen ausgeliefert. Das Zahlungsziel kann aufgrund unregelmäßiger Zahlungen ohne Vorankündigung geändert werden.

Haftung: Bei konkreten Mängeln oder Produktschäden ist der Verkäufer nur dann haftbar, wenn bewiesen werden kann, dass der Mangel oder Schaden auf einem Fehler oder Versäumnis von Seiten des Verkäufers beruht. Der Verkäufer haftet nicht für Betriebsunterbrechungsschäden, Gewinnausfall oder andere indirekte Verluste, die aus irgendeinem Grund entstehen mögen, einschließlich infolge Verzögerung oder Mängel des Kaufgegenstandes.

Technische Zeichnungen und Bilder aus unserem Hauptkatalog und Wolfsgruber Produkte betreffend dürfen nur nach schriftlicher Anfrage und Zusage von Firma Wolfsgruber nach Prüfung der Verwendung benutzt werden.

Gerichtsstand: Gerichtsstand für beide Seiten ist das I: Landesgericht Bozen; D: München; A: Innsbruck.

Nachdruck oder Vervielfältigung der Produktbeschreibung und Zeichnungen aus dem Katalog sind nicht gestattet. Alle Rechte vorbehalten. Für Druckfehler in Katalog und Preisliste übernehmen wir keine Verantwortung.

Mit Erscheinen dieser Liste verlieren alle bisherigen Preislisten u. Konditionen ihre Gültigkeit. Mit der Bestellung werden ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Wolfsgruber anerkannt.





Termini e condizioni

Generale:

Ordini e offerte devono pervenire per iscritto, via fax o e-mail, con indicazione esatta del codice articolo. L'azienda non risponde e non accetta reclami per eventuali errori causati da informazioni errate in caso di offerte e ordini telefonici. I prezzi sono espressi in Euro, IVA esclusa.

I prezzi per il barrame Inox hanno generalmente una validità di 6 giorni lavorativi. I prezzi netti e gli sconti speciali indicati nelle offerte sono validi esclusivamente in caso di ordine dell'intera offerta. Trascorsi 30 giorni, ci riserviamo modifiche dei prezzi. Salvo errori di scrittura e/o interpretazione. A causa dei prezzi delle materie prime in costante cambiamento, ci riserviamo modifiche dei prezzi a breve termine.

La quantità minima è quella delle confezioni, come indicata nel listino prezzi. Gli ordini con quantità diverse da quelle indicate a listino saranno adattati automaticamente, senza consultare il cliente, alla quantità delle confezioni.

Dati tecnici: Tutti i dati dimensionali e di peso sono indicativi. A causa della finitura manuale dei nostri articoli, ci dobbiamo riservare minime variazioni dimensionali e di peso. L'azienda si riserva in ogni momento una variazione dimensionale o produttiva ai fini del miglioramento del prodotto. Nella piegatura sono possibili variazioni dovute alla tecnica produttiva.

Esecuzioni su misura: In quanto azienda produttiva, siamo in grado di soddisfare anche richieste individuali dei clienti. Esecuzioni su misura possono essere realizzate solo sulla base di schizzi o disegni forniti e firmati dal cliente. Lo stesso vale per l'emissione di offerte definitive per esecuzioni su misura da realizzare.

Termini: I nostri termini di consegna sono da intendersi come indicativi e non sono pertanto impegnativi. In caso di inconvenienti o situazioni eccezionali che impediscono oppure limitano il normale flusso produttivo, questi termini sono sospesi oppure prorogati. La mancata esecuzione o l'esecuzione posticipata di una parte o dell'intero ordine non autorizza il compratore alla richiesta di risarcimento.

Spedizioni e reclami: Tutti gli ordini sono regolati dalle nostre condizioni commerciali. Tutte le spedizioni avvengono, a rischio del destinatario, dal nostro stabilimento di Brunico. Reclami per merci mancanti oppure danneggiate durante il trasporto possono essere presentati solo entro 8 giorni dalla consegna della merce. Se l'imballo, di qualunque tipo esso sia, presenta all'arrivo della merce evidenti segni di danneggiamento, il compratore può respingere la merce senza segnalare il danno al trasportatore. I documenti validi per l'accettazione di una riserva sono la Lettera di Vettura o la Bolla di Accompagnamento. La riserva va annotata sia sulla copia del cliente che sulla copia del trasportatore.

Imballo:

Eventuali spese di imballo sono dettagliate separatamente.

Garanzia e resi: La qualità dei prodotti Wolfsgruber è garantita, pertanto eventuali prodotti difettosi sono sostituiti o riparati purché essi non presentino segni di manomissione da parte di terzi. Gli articoli di magazzino possono essere resi solo entro 8 giorni dalla consegna con bolla di reso e indicazione del numero di fattura se c'è l'approvazione preventiva da parte della nostra azienda e se la merce è in condizioni perfette. La spedizione della merce è a carico del compratore. Viene fatturato un importo di gestione del reso pari al 10% del valore merce. Non si accetta il reso di esecuzioni su misura.

Condizioni di pagamento: Quale termine di pagamento vale esclusivamente quello che l'azienda ha concesso per iscritto nell'offerta o conferma d'ordine. Una scadenza durante i mesi di agosto o gennaio non autorizza alla proroga del termine. In caso di insolvenza, saranno applicati gli interessi corrispondenti. Nuovi ordini vengono consegnati solo dopo il pagamento delle fatture scadute. Il termine di pagamento può essere modificato senza preavviso in seguito a irregolarità nei pagamenti.

Responsabilità: Il venditore risponde per difettosità o danno da prodotto esclusivamente se è dimostrabile che entrambi derivino da errore oppure omissione del venditore. Il venditore non risponde per danni da interruzione di attività, perdita di guadagno o altre perdite indirette che possano sorgere per qualsiasi causa, inclusi ritardo o difettosità dell'oggetto acquistato. Disegni tecnici e foto dal nostro catalogo principale riguardanti i prodotti Wolfsgruber possono essere utilizzati solo dietro richiesta scritta e risposta affermativa della ditta Wolfsgruber e controllo sull'utilizzo. Foro competente per entrambe le parti è il Tribunale di Bolzano.

Non è autorizzata la ristampa né la riproduzione della descrizione prodotto e dei disegni. Tutti i diritti riservati. Non rispondiamo per errori di stampa nel catalogo e nei listini prezzi.

