



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines:

Angebote und Bestellungen müssen schriftlich, mittels Fax oder E-Mail mit genauer Angabe der Artikelnummer getätigt werden. Für mögliche Fehler bei telefonischen Angeboten oder Aufträgen, hervorgerufen durch Fehlinformationen, übernimmt das Unternehmen keine Haftung bzw. können keine Reklamationen gegenüber dem Unternehmen geltend gemacht werden. Man bittet daher bei telefonisch eingehender Bestellung die zugesandte Auftragsbestätigung als bestätigt zu retournieren.

Die Preise verstehen sich in Euro, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise für das Stangenmaterial in INOX haben generell eine Gültigkeit von 6 Arbeitstagen. Die in Angeboten angegebenen Nettopreise und Sonderskonti gelten nur bei Bestellung des gesamten Angebotes. Wir behalten uns Preisänderungen, welche nach Ablauf der 30 Tage auftreten, ebenso Schreibfehler und Irrtum vor. Aufgrund der sich ständig ändernden Rohmaterialpreise behalten wir uns kurzfristige Preisänderungen vor.

Mindestmenge ist die in der Preisliste angegebene Konfektionsmenge. Aufträge mit anderslautender Menge, wie in der Preisliste angegeben, werden automatisch ohne vorherige Absprache mit dem Kunden, der Konfektionsmenge angepasst.

Technische Daten: Bei allen Maß- und Gewichtsangaben handelt es sich um Richtwerte. Aufgrund der Handfertigung unserer Artikel müssen wir uns geringe Maß- und Gewichtsabweichungen vorbehalten. Das Unternehmen behält sich jederzeit eine Maß- oder Produktionsänderung vor, um eine Verbesserung des Produktes zu erzielen. Fertigungsbedingte Abweichungen sind bei der Biegetechnik möglich.

Sonderanfertigungen: Als Produktionsbetrieb sind wir in der Lage auch individuelle Kundenwünsche zu realisieren. Sonderanfertigungen können erst nach schriftlicher Rückbestätigung bzw. Eingang der bestätigten Skizzen und Plänen von Seiten des Kunden ausgeführt werden. Dasselbe gilt auch für die definitive Angebotserstellung von auszuführenden Sonderanfertigungen.

Terminzusage: Die von uns genannten Lieferzeiten verstehen sich als ungefähre Angaben und sind daher nicht bindend. In Fällen von unvorhersehbaren Schwierigkeiten, bzw. Sondersituationen, welche den normalen Produktionsablauf verhindern oder einschränken, werden diese Fristen unterbrochen oder verlängert. In jedem dieser Fälle kann keine Schadenersatzforderung geltend gemacht werden.

Speditionen und Reklamationen: Allen Aufträgen liegen unsere Geschäftsbedingungen zugrunde. Die Lieferungen erfolgen auf Gefahr des Empfängers ab Werk Bruneck. Reklamationen für fehlende oder auf dem Transportweg beschädigte Ware können nur innerhalb 8 Tagen ab dem Wareneingang erhoben werden. Falls die Verpackung, egal welcher Art, bei Ankunft der Ware offensichtliche Anzeichen einer Beschädigung aufweist, muss Käufer die Ware mit Vorbehalt annehmen und den Spediteur auf den Schaden hinweisen. Als gültige Dokumente für die Akzeptierung eines Vorbehaltes, sind der Frachtbrief oder der Lieferschein. Der Vorbehalt muss sowohl auf der Kopie des Empfängers als auch auf dem Frachtschein des Transporteurs vermerkt sein.

Frei-Haus-Lieferungen und Verpackung: Standardlieferungen mit einem Netto-Auftragswert ab € 150.-, einer max. Bündlänge von 1,5 m und einem Gesamtgewicht bis 30 kg werden per Paketdienst FREI HAUS geliefert. Standardlieferungen mit einem Netto-Auftragswert ab € 750.-, einer max. Bündlänge von 6 m und einem Gesamtgewicht bis 100 kg werden per Spedition FREI HAUS geliefert. Verpackungsspesen werden in jedem Fall separat in Rechnung gestellt.

Garantie und Warenrückgabe: Die Qualität der Wolfsgruber Produkte wird garantiert und dementsprechend werden fehlerhaft gelieferte Produkte ersetzt oder bearbeitet, sofern der Ware nachweislich keine Veränderungen durch Dritte zugefügt wurden. Lagerartikel werden nur innerhalb 8 Tagen ab Erhalt der Ware mit entsprechendem Retourlieferschein und Angabe der Rechnungsnummer zurückgenommen: sofern vorherige Zustimmung seitens unseres Unternehmens vorliegt und die Ware in einwandfreiem Zustand ist. Hierfür beantragen Sie eine entsprechende Vorlage, welche sie zusammen mit der Ware an uns retournieren. Die Anlieferung der Ware geht zu Lasten des Käufers. Es wird eine Bearbeitungsgebühr von 10% des Warenwertes in Rechnung gestellt. Sonderanfertigungen werden grundsätzlich nicht zurückgenommen.

Zahlungskonditionen: Als Zahlungsziel gilt ausschließlich, welches vom Unternehmen in schriftlicher Form (Angebot oder Auftragsbestätigung) zugesichert wurde, im Normalfall 30 Tage Netto. Für Zahlungen innerhalb 14 Tage ab Erhalt der Ware gewähren wir einen Vorteilskonto von 2%. Unsere Empfehlung SEPA Einzugsverfahren mit automatischer Abbuchung 7 Tage nach Erhalt der Ware. Hierfür gewähren wir einen Vorteilskonto von 4%. Für verspätete Zahlungen werden entsprechende Verzugsespesen verrechnet. Neue Bestellungen werden erst nach Begleichung überfälliger Rechnungen ausgeliefert. Das Zahlungsziel kann aufgrund unregelmäßiger Zahlungen ohne Vorankündigung geändert werden.

Haftung: Bei konkreten Mängeln oder Produktschäden ist der Verkäufer nur dann haftbar, wenn bewiesen werden kann, dass der Mangel oder Schaden auf einem Fehler oder Versäumnis von Seiten des Verkäufers beruht. Der Verkäufer haftet nicht für Betriebsunterbrechungsschäden, Gewinnausfall oder andere indirekte Verluste, die aus irgendeinem Grund entstehen mögen, einschließlich infolge Verzögerung oder Mängel des Kaufgegenstandes. Technische Zeichnungen und Bilder aus unserem Hauptkatalog und Wolfsgruber Produkte betreffend dürfen nur nach schriftlicher Anfrage und Zusage von Firma Wolfsgruber nach Prüfung der Verwendung benutzt werden.

Gerichtsstand für beide Seiten ist das Landesgericht Bozen (I) / München (D).

Nachdruck oder Vervielfältigung der Produktbeschreibung und Zeichnungen aus dem Katalog sind nicht gestattet. Alle Rechte vorbehalten. Für Druckfehler in Katalog und Preisliste übernehmen wir keine Verantwortung.

Mit Erscheinen dieser Liste verlieren alle bisherigen Preislisten u. Konditionen ihre Gültigkeit. Mit der Bestellung werden ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Wolfsgruber anerkannt.

